

Regulamin serwisu internetowego pogotowiestatystyczne.pl
(wersja z dnia 11 kwietnia 2017 roku)

Informacje o operatorze serwisu pogotowiestatystyczne.pl:

Operatorem Serwisu internetowego pogotowiestatystyczne.pl dostępnego pod adresem:

<http://www.pogotowiestatystyczne.pl>

jest Paweł Iwankowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Pogotowie Statystyczne Paweł Iwankowski** z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy: 80-126) przy ul. prof. Stefana Hausbrandta, nr 34, lok. 88, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (CEIDG) prowadzonej przez Ministra Rozwoju, posiadający NIP: 741-203-29-godzaz REGON: 280490493.

Adres poczty elektronicznej: **info@pogotowiestatystyczne.pl**

Telefon komórkowy: **+48 501 599 278** (opłata jak za połączenie na numer telefonu komórkowego według taryfy właściwego operatora).

Nr rachunku bankowego: Idea Bank S.A.: **71 1950 0001 2006 6141 6718 0001**.

Numerem identyfikacyjnym przedsiębiorcy w CEIDG jest numer identyfikacji podatkowej (NIP): 741-203-29-70.

Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej dostępna jest pod adresem:

<https://prod.ceidg.gov.pl/ceidg.cms.engine/>

Akceptacja postanowień Regulaminu:

Przed rozpoczęciem korzystania z usług Serwisu internetowego pogotowiestatystyczne.pl prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi zasadami korzystania. Regulamin stanowi prawnie wiążącą umowę pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, określa zasady świadczenia usług oraz prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu oznacza akceptację postanowień Regulaminu. Jeżeli nie akceptują Państwo któregokolwiek z postanowień Regulaminu, prosimy o niekorzystanie z usług Serwisu pogotowiestatystyczne.pl

Dostęp do treści Regulaminu oraz możliwości pozyskiwania, utrwalania, przechowywania i odtwarzania treści Regulaminu:

Aktualny tekst Regulaminu dostępny jest na stronie internetowej: **<http://www.pogotowiestatystyczne.pl>**.

Użytkownik ma możliwość pozyskania, utrwalenia, przechowywania i odtwarzania treści Regulaminu poprzez jego wydrukowanie lub pobranie w formacie PDF i zapisanie w pamięci posiadanego urządzenia za pomocą linku dostępnego [tutaj](#).

Informujemy, że do odczytu pobranego pliku może być konieczne zainstalowanie programu Adobe Reader, który dostępny jest na stronie internetowej jego producenta: <http://www.adobe.com/pl/downloads/>

Możliwe jest także skopiowanie treści Regulaminu ze strony internetowej **<http://www.pogotowiestatystyczne.pl>**, wklejenie jej do edytora tekstu i zapisanie do pliku na urządzeniu użytkownika.

Aktualna wersja Regulaminu:

Regulamin o poniższej treści obowiązuje od dnia 11 kwietnia 2017 roku.

SPIS TREŚCI:

1. § I. ZAKRES REGULAMINU ORAZ DEFINICJE.
2. § II. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.
3. § III. USŁUGA ANALIZY STATYSTYCZNEJ.
4. § IV. USŁUGA DYDAKTYCZNA – WEBINARIUM.

5. § V. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM USŁUGODAWCY.
6. § VI. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I JEGO WYŁĄCZENIA.
7. § VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.
8. § VIII. INFORMACJA O ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.
9. § IX. POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA PLIKÓW COOKIES.
10. § X. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY REGULAMINU.
11. § XI. POSTANOWIENIA OGÓLNE I KOŃCOWE.

§ I. ZAKRES REGULAMINU ORAZ DEFINICJE.

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: Regulamin) przez **pogotowiestatystyczne.pl** określa w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca oraz zakaz dostarczania przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a) **Usługodawca** – Paweł Iwankowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Pogotowie Statystyczne Paweł Iwankowski z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy: 80-126) przy ul. prof. Stefana Hausbrandta, nr 34, lok. 88, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (CEIDG) prowadzonej przez Ministra Rozwoju, posiadający NIP: 741-203-29-70 oraz REGON: 280490493, udostępniający pod adresem www.pogotowiestatystyczne.pl Serwis oferujący Użytkownikom korzystanie z określonych w Regulaminie Usług drogą elektroniczną;
 - b) **Użytkownik (Usługobiorca)** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług oferowanych w Serwisie;
 - c) **Serwis** – platforma sprzętowo-programowa dostępna pod adresem www.pogotowiestatystyczne.pl i oferująca Użytkownikom korzystanie z określonych w Regulaminie Usług drogą elektroniczną;
 - d) **Usługi** – wszelkie świadczenia oferowane Użytkownikom w Serwisie bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania i przechowywania danych, które są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej;
 - e) **Konto** – indywidualny, zabezpieczony loginem i hasłem panel zawierający dane Użytkownika i ułatwiający korzystanie z określonych w Regulaminie Usług drogą elektroniczną;
 - f) **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną i dokonujący w Serwisie czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - g) **Polityka prywatności** – zasady zbierania i ochrony danych osobowych Użytkowników, stanowiące integralną część niniejszego Regulaminu.

§ II. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

1. Celem Serwisu jest zapewnienie Usługobiorcom profesjonalnego wsparcia w zakresie analizy statystycznej danych na potrzeby różnych projektów, w szczególności prac magisterskich i doktoratów, wystąpień na konferencjach, artykułów naukowych, projektów komercyjnych, w tym finansowanych z grantów, analizy danych przedsiębiorstw. Usługodawca świadczy pomoc kompleksowo lub w wybranych przez Usługobiorcę obszarach projektu. W Serwisie dostępne są także usługi szkoleniowo-dydaktyczne dotyczące analizy statystycznej prowadzone on-line w formie webinarium (seminarium internetowych).
2. W Serwisie świadczone są drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a) usługa analizy statystycznej umożliwiająca – wedle życzenia Usługobiorcy – kompleksowe zlecenie Usługodawcy wykonania analizy statystycznej danych wraz z opisem lub konsultacje w wybranych obszarach projektu;
 - b) usługa dydaktyczna – webinarium umożliwiająca Usługobiorcy udział w interaktywnym seminarium internetowym zorganizowanym przez Usługodawcę z własnej inicjatywy lub na życzenie Użytkownika w celu poszerzenia wiedzy uczestników z zakresu analizy statystycznej.

§ III. USŁUGA ANALIZY STATYSTYCZNEJ.

1. Usługa analizy statystycznej polega na wykonaniu przez Usługodawcę w oparciu o przekazane przez Usługobiorcę dane i informacje analizy statystycznej danych wraz z opisem. Zakres usługi jest każdorazowo indywidualnie ustalany z Usługobiorcą za pomocą poczty elektronicznej. Usługobiorca ma

- możliwość skorzystania z Usługi kompleksowej lub uzyskania wsparcia merytorycznego w wybranych, interesujących go obszarach projektu, np. odpowiedzi na konkretne pytania, czy wątpliwości.
2. O ile Usługodawca i Usługobiorca nie ustalą pocztą elektroniczną innego zakresu prac, Usługodawca wykonuje Usługę kompleksowo. Celem Usługodawcy jest przekazanie Usługobiorcy analizy statystycznej wraz z opisem w formie możliwie jak najbardziej zbliżonej do docelowego wykorzystania w projekcie. W ramach Usługi kompleksowej Usługodawca wykona:
 - a) przygotowanie bazy danych w programie IBM SPSS (import z Excela do SPSSa, policzenie wskaźników, jeśli jest taka potrzeba, nadanie etykiet wartości, itp.);
 - b) testowanie założeń ważnych z punktu widzenia planowanych analiz oraz ich raportowanie (między innymi badanie normalności rozkładu i wyliczenie podstawowych statystyk opisowych, testowanie założenia o homogeniczności wariancji, sprawdzanie występowania obserwacji odstających mogących mieć negatywny wpływ na uzyskane wyniki, itp.);
 - c) weryfikację poprawności postawionych hipotez lub pytań badawczych;
 - d) analizy statystyczne pozwalające na przetestowanie postawionych hipotez, udzielenie odpowiedzi na postawione pytania badawcze lub np. dogłębną eksplorację zgodną z tym, co interesuje Usługobiorcę;
 - e) odpowiedni matematyczny zapis wyników, ich opis i interpretację zgodnie ze standardem APA, ale mając na uwadze by opis był zrozumiały także dla mniej wprawnych badaczy;
 - f) prezentację graficzną w formie wykresów lub/i tabel.
 3. Na życzenie Usługobiorcy Usługodawca świadczy kompleksowe wsparcie aż do zakończenia danego projektu, w szczególności pomoc w kontaktach z adresatem projektu w związku z wykonanymi analizami statystycznymi i metodologią badań, odpowiedzi na pytania i wątpliwości dotyczące wykonanych analiz.
 4. Skorzystanie z Usługi analizy statystycznej NIE wymaga rejestracji w Serwisie, ani założenia Konta Użytkownika. Komunikacja pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą, w tym zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje za pomocą poczty elektronicznej. Zapytanie Usługobiorca może przesłać także za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Serwisu. Wypełnienie pól oznaczonych w formularzu gwiazdką (*) jest obowiązkowe. Konsultacje dotyczące Usługi mogą także odbywać się telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, w szczególności komunikatorów internetowych.
 5. Korzystanie z Usługi **jest odpłatne**, a ponadto **może wiązać się z opłatami za dostęp do sieci Internet oraz opłatami za transfer danych w sieci i za telefon. Opłaty związane z korzystaniem z sieci Internet oraz telefonu ponosi w całości Użytkownik zgodnie z taryfą swojego operatora.**
 6. Wysokość opłaty za Usługę zależna jest od niezbędnego czasu na wykonanie Usługi oraz ustalonej stawki za godzinę (60 minut) pracy Usługodawcy nad realizacją Usługi. Czas niezbędny na wykonanie Usługi zależy od liczby hipotez/pytań badawczych oraz liczby mierzonych zmiennych. O ile Usługodawca i Usługobiorca nie ustalą pocztą elektroniczną innej stawki, opłata za Usługę wynosi **75,00 zł** (słownie: siedemdziesiąt pięć zł zero groszy) netto (bez 23% VAT) **za każdą rozpoczętą godzinę pracy** Usługodawcy nad projektem.
 7. Po otrzymaniu zapytania i wszystkich niezbędnych informacji Usługodawca oszacuje i poda Usługobiorcy czas niezbędny na wykonanie pracy (w przedziale od do) w celu umożliwienia Usługobiorcy zorientowania się w całkowitym koszcie Usługi, z jakim musi się liczyć zawierając umowę.
 8. Po wykonaniu Usługi i dokonaniu płatności Usługobiorca otrzymuje w ramach uiszczonego wynagrodzenia, tj. **bez dodatkowych opłat 2 godziny** na konsultacje z Usługodawcą dotyczące wykonanej analizy. Ponadto Usługodawca uprawniony jest do korzystania **w ramach uiszczonego wynagrodzenia (bez dodatkowych opłat) z opieki merytorycznej** w formie konsultacji mailowych i telefonicznych aż do czasu zakończenia pracy nad projektem (np. w przypadku pracy dyplomowej lub wystąpienia na konferencji, itp.). W celu skorzystania z opieki merytorycznej konieczne może być udostępnienie Usługodawcy materiałów otrzymanych od Usługodawcy w wyniku wykonania Usługi z uwagi na fakt, iż Usługodawca usuwa wytworzone materiały zgodnie z zasadami określonymi w § IX Regulaminu.
 9. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi analizy statystycznej następuje poprzez wysłanie do Usługodawcy pocztą elektroniczną wymaganych informacji oraz akceptację przez Usługobiorcę pocztą elektroniczną otrzymanego od Usługodawcy zaproszenia do zawarcia umowy zawierającego szacunkowe koszty i zakres prac oraz wskazującego termin realizacji Usługi.
 10. Użytkownik zobowiązuje się do przesłania Usługodawcy kompletnych i poprawnych merytorycznie oraz zgodnych ze stanem faktycznym informacji niezbędnych do prawidłowego wykonania Usługi.
 11. W celu zawarcia umowy o świadczenie usługi analizy statystycznej niezbędne jest wykonanie następujących czynności:
 - a) przesłanie Usługodawcy pocztą elektroniczną wszelkich materiałów i informacji niezbędnych do wykonania Usługi, w szczególności narzędzi badawczych wraz z kluczem oraz bazy danych i opisu metodologii badania (kto, czym, po co był badany);
 - b) przesłanie Usługodawcy niezbędnych dodatkowych informacji i materiałów, o które zwróci się Usługodawca;
 - c) zapoznanie się z planem analiz statystycznych otrzymanym od Usługodawcy, w którym krok po kroku Usługodawca wyjaśnia, jakie analizy statystyczne wykona;
 - d) zapoznanie się z otrzymaną od Usługodawcy wyceną projektu i terminem realizacji;

- e) akceptacja przez Usługobiorcę pocztą elektroniczną zasad realizacji i zakresu Usługi, widełek cenowych i terminu realizacji oraz postanowień niniejszego Regulaminu. **UWAGA: przesłanie do Usługodawcy pocztą elektroniczną akceptacji zaproponowanych przez Usługodawcę warunków stanowi prawnie wiążącą ofertę zawarcia z Usługodawcą umowy na wykonanie Usługi;**
- f) otrzymania od Usługodawcy pocztą elektroniczną potwierdzenia przyjęcia Usługi do realizacji (przyjęcie oferty), co jest równoznaczne z zawarciem umowy i obowiązkiem zapłaty za Usługę.
- 12. **Zawarcie umowy o świadczenie Usługi analizy statystycznej następuje w momencie otrzymania od Usługodawcy potwierdzenia przyjęcia Usługi do realizacji na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy (przyjęcie oferty).**
- 13. **Zawarcie umowy o świadczenie Usługi analizy statystycznej oznacza zobowiązanie się Usługobiorcy do zapłaty wynagrodzenia Usługodawcy w łącznej kwocie stanowiącej sumę ilości godzin pracy Usługodawcy oraz stawki za godzinę pracy określonej w Regulaminie lub ustalonej indywidualnie pocztą elektroniczną. Po wykonaniu Usługi Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o ilości przepracowanych godzin oraz wysokości należnego wynagrodzenia, które nie może być wyższe od górnej granicy wskazanej w wycenie szacunkowej.**
- 14. **Zawierając umowę o świadczenie usługi analizy statystycznej Usługobiorca wyraża żądanie i zgodę na niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi. Informujemy, że prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:**
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 15. Usługodawca zobowiązuje się do należytego i terminowego wykonania umowy, w sposób właściwy dla profesjonalistów w dziedzinie analizy statystycznej, w oparciu o dane i informacje otrzymane od Usługobiorcy.
- 16. Po wykonaniu Usługi Usługodawca przesyła Usługobiorcy pocztą elektroniczną gotowy raport w formacie PDF, który będzie zablokowany do edycji i kopiowania oraz zawierał będzie znak wodny.
- 17. Po dokonaniu płatności Usługodawca przesyła Usługobiorcy gotowy raport w pełni edytowalnym formacie .doc lub .docx, inne informacje stanowiące przedmiot Umowy, w tym pliki robocze stanowiące podstawę opracowania wyników analizy.
- 18. **O ile Usługodawca i Usługobiorca nie ustalą pocztą elektroniczną innego terminu płatności Usługobiorca zobowiązany jest dokonać płatności za usługę w terminie 14 dni od dnia wykonania Usługi, tj. otrzymania od Usługodawcy pocztą elektroniczną wyników pracy lub innych informacji stanowiących przedmiot umowy.**
- 19. Płatności za Usługę dokonać należy przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy: 71 1950 0001 2006 6141 6718 0001 lub przy użyciu linku do płatności on-line (podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A) wygenerowanym przez Usługobiorcę
- 20. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego
- 21. W przypadku płatności kartą termin dostawy liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji
- 22. Dostępne formy płatności:
Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Płatności online, BLIK, Alior Raty
- 23. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania poufności otrzymanych od Usługobiorcy informacji zgodnie z zasadami określonymi w § IX Regulaminu lub odrębną umową o zachowaniu poufności – o ile została zawarta.
- 24. **Użytkownik zapewnia i gwarantuje Usługodawcy, że jest uprawniony do przekazania Usługodawcy wszystkich danych i informacji, które przesyła do Usługodawcy oraz że przesłanie danych i informacji nie narusza prawa, a w szczególności praw osób trzecich.**
- 25. **Użytkownik zapewnia i gwarantuje Usługodawcy, że zlecenie wykonania Usługi, a następnie wykorzystanie w projekcie rezultatów pracy Usługodawcy będzie zgodne z prawem i wewnętrznymi regulacjami i zasadami realizacji danego projektu obowiązującymi w podmiocie, w ramach którego projekt jest realizowany.**
- 26. W ramach wynagrodzenia określonego w Regulaminie w odniesieniu do materiałów stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity z dnia 29.04.2016 r., Dz.U. z 2016 r., poz 666 ze zm.; dalej Prawo Autorskie), Usługodawca udziela Usługobiorcy niewyłącznej licencji na rozpowszechnianie i korzystanie z materiałów **w ramach jednego projektu** bez ograniczeń terytorialnych i czasowych na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 Prawa Autorskiego, tj:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

- b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
27. **Udzielenie licencji następuje z chwilą i pod warunkiem zawieszającym terminowego dokonania płatności całej kwoty wynagrodzenia** należnego Usługodawcy.
28. Usługodawca zgodnie z art. 16 pkt 2 Prawa Autorskiego upoważnia Usługobiorcę do korzystania z materiałów otrzymanych w ramach Usługi anonimowo, tj. bez konieczności wskazywania imienia i nazwiska autora materiałów, o ile taki sposób korzystania jest zgodny z warunkami danego projektu.
29. Usługobiorca ma prawo do oceny wykonanej Usługi poprzez zamieszczenie oceny i opinii na koncie Usługodawcy prowadzonym na portalu społecznościowym Facebook pod adresem: <http://www.facebook.com/pogotowie.spss>), zgodnie z zasadami korzystania określonymi przez operatora serwisu Facebook. Wybrane przez Usługodawcę opinie mogą być prezentowane na stronach Serwisu zgodnie z zasadami pobierania danych obowiązującymi na portalu Facebook.
30. Umowa o świadczenie Usługi analizy statystycznej zawierana jest na czas niezbędny do jej wykonania. Termin wykonania jest każdorazowo wskazywany przez Usługodawcę w wiadomości przesyłanej pocztą elektroniczną.
31. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi w każdym czasie z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia.
32. W celu wypowiedzenia umowy należy wysłać oświadczenie o wypowiedzeniu na adres elektroniczny lub adres pocztowy Usługodawcy.
33. Umowa wygasa z upływem 7 dni od dnia doręczenia Usługodawcy oświadczenia woli o wypowiedzeniu (rozwiązanie umowy).
34. Usługodawca może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, jeżeli Usługobiorca dostarcza treści o bezprawnym charakterze lub korzysta z Usługi niezgodnie z prawem lub postanowieniami Regulaminu (rozwiązanie umowy).
35. Wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy ma skutek na przyszłość i nie niweczy skutków prawnych powstałych przed rozwiązaniem umowy. Usługobiorca ma obowiązek zapłaty za wykonane do czasu wypowiedzenia prace.

§ IV. USŁUGA DYDAKTYCZNA – WEBINARIUM.

1. Usługa dydaktyczna świadczona jest przez Usługodawcę w formie webinarium, tj. seminarium internetowego prowadzonego w formule praktycznego, interaktywnego szkolenia lub korepetycji drogą elektroniczną (on-line), umożliwiających Usługobiorcy zdalny, bieżący kontakt z prowadzącym webinarium i poszerzenie wiedzy z zakresu analizy statystycznej.
2. Usługodawca zamieszcza informacje o nadchodzących webinarium na stronie Serwisu wskazując ich tematykę lub organizuje webinarium dotyczące konkretnych zagadnień na życzenie **co najmniej 5 (pięciu)** Usługobiorców.
3. W celu skorzystania z Usługi webinarium należy:
 - a) przesłać Usługodawcy pocztą elektroniczną zapytanie dotyczące organizacji webinarium (np. szkolenia, korepetycji, pomocy w rozwiązaniu konkretnych zadań, itp.) wraz z opisem oczekiwanej tematyki lub zagadnień i wskazaniem **co najmniej 5 uczestników** webinarium albo
 - b) zapisać się na webinarium organizowane przez Usługodawcę i ogłoszone na stronie internetowej Serwisu klikając przycisk „Rejestracja i więcej informacji”.
4. Koszt uczestnictwa w webinarium organizowanym z inicjatywy Usługodawcy jest wskazany każdorazowo na stronie Serwisu zawierającej zaproszenie na webinarium.
5. Skorzystanie z Usługi webinarium zorganizowanego na życzenie Usługobiorców wymaga:
 - a) przesłania Usługodawcy pocztą elektroniczną zapytania wraz z opisem oczekiwanej tematyki lub zagadnień i wskazaniem **co najmniej 5 uczestników** webinarium;
 - b) przesłania Usługodawcy niezbędnych dodatkowych informacji i materiałów, o które zwróci się Usługodawca;
 - c) zapoznania się z otrzymaną od Usługodawcy wyceną webinarium i terminem realizacji;
 - d) akceptacji przez Usługobiorcę pocztą elektroniczną zasad realizacji i zakresu Usługi, ceny i terminu realizacji oraz postanowień niniejszego Regulaminu. **UWAGA: przesłanie do Usługodawcy pocztą elektroniczną akceptacji zaproponowanych przez Usługodawcę warunków stanowi prawnie wiążącą ofertę zawarcia z Usługodawcą umowy na wykonanie Usługi;**
 - e) dokonania przez wszystkich uczestników webinarium rejestracji na webinarium na stronie internetowej Serwisu poprzez kliknięcie przycisku „Rejestracja i więcej informacji” w sekcji „WEBINARIA” w menu Serwisu;
 - f) wykonania dalszych kroków i dokonania płatności zgodnie z procedurą opisaną poniżej.
6. **Zawarcie umowy o świadczenie Usługi webinarium następuje poprzez wypełnienie i wysłanie do Usługodawcy formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej Serwisu.**
7. Użytkownik zobowiązuje się do przesłania Usługodawcy kompletnych i poprawnych merytorycznie oraz zgodnych ze stanem faktycznym informacji niezbędnych do prawidłowego wykonania Usługi.

8. Procedura rejestracji na webinarium i dokonania płatności jest taka sama w przypadku webinarium organizowanego z inicjatywy Usługodawcy oraz webinarium organizowanego na życzenie Usługobiorców i wymaga wykonania następujących czynności:
 - a) kliknięcia sekcji „WEBINARIA” w menu Serwisu, a następnie kliknięcia przycisku „Rejestracja i więcej informacji”;
 - b) zarejestrowania się na webinarium poprzez kliknięcie przycisku „Rejestracja” i wypełnienie formularza rejestracyjnego, a następnie kliknięcie przycisku „Rejestruj”; wypełnienie pól oznaczonych w formularzu gwiazdką (*) jest obowiązkowe; **UWAGA: przesłanie do Usługodawcy pocztą elektroniczną formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z akceptacją zaproponowanych przez Usługodawcę warunków i stanowi prawnie wiążącą ofertę zawarcia z Usługodawcą umowy na wykonanie Usługi**; Usługodawca potwierdzi fakt rejestracji wysyłając na wskazany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej potwierdzenie rejestracji – w przypadku zauważenia błędu we wprowadzonych danych Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Usługodawcę pocztą elektroniczną wskazując prawidłowe dane; **UWAGA: potwierdzenie przez Usługodawcę rejestracji na webinarium oznacza zawarcie prawnie wiążącej umowy i obowiązek zapłaty za Usługę**;
 - c) przejścia do sekcji „Płatności”;
 - d) wybrania usługi webinarium poprzez kliknięcie przycisku „+” na ikonie symbolizującej dane webinarium;
 - e) kliknięcia przycisku „Dodaj do koszyka”;
 - f) kliknięcia przycisku „Zobacz koszyk”;
 - g) sprawdzenia poprawności wybranej Usługi i ilości biletów wstępu;
 - h) kliknięcia przycisku „Przejdź do kasy”;
 - i) wypełnienia formularza płatności; niezbędnego do prawidłowej realizacji przelewu; **UWAGA: należy podać adres poczty elektronicznej taki sam, jak podany przy rejestracji**; wypełnienie pól oznaczonych w formularzu gwiazdką (*) jest obowiązkowe;
 - j) wybrania sposobu płatności;
 - k) zaakceptowania regulaminu płatności serwisu tpay.com poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru;
 - l) kliknięcia przycisku „Kupuję i płacę”;
 - m) dokonania płatności na wskazane konto bankowe;
 - n) otrzymania pocztą elektroniczną potwierdzenia płatności;
 - o) kliknięcia **w chwili rozpoczęcia webinarium przycisku „Dołącz” w wiadomości potwierdzającej rejestrację, co umożliwi dołączenie do zajęć prowadzonych w formie webinarium.**
9. Film instruktażowy dotyczący procedury rejestracji i płatności za webinarium dostępny jest tutaj: <http://www.youtube.com/watch?v=V8o0bz2iGPw>
10. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi webinarium następuje w momencie otrzymania od Usługodawcy potwierdzenia rejestracji na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy (przyjęcie oferty).
11. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi webinarium oznacza zobowiązanie się Usługobiorcy do zapłaty wynagrodzenia Usługodawcy poprzez sekcję „Płatności”.
12. Zawierając umowę o świadczenie usługi webinarium Usługobiorca wyraża żądanie i zgodę na niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usługi. Informujemy, że prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
13. Usługodawca zobowiązuje się do należytego i terminowego wykonania umowy, w sposób właściwy dla profesjonalistów w dziedzinie analizy statystycznej.
14. Usługobiorca ma możliwość dołączenia do webinarium i wzięcia w nim udziału wyłącznie w zaplanowanym czasie jego trwania wskazanym każdorazowo podczas rejestracji na webinarium.
15. Usługodawca uprawniony jest do odmowy realizacji umowy Usługobiorcom, którzy nie dokonali płatności za Usługę. Brak wpłaty do czasu rozpoczęcia webinarium jest równoznaczny z odstąpieniem przez Usługobiorcę od umowy.
16. Płatności za Usługę dokonać można za pomocą operatora serwisu tpay.com zgodnie z regulaminem tego serwisu dostępnego pod adresem: <https://tpay.com/regulamin>.
17. Usługobiorca ma prawo do oceny wykonanej Usługi poprzez zamieszczenie oceny i opinii na koncie Usługodawcy prowadzonym na portalu społecznościowym Facebook pod adresem: <http://www.facebook.com/pogotowie.spss>), zgodnie z zasadami korzystania określonymi przez operatora serwisu Facebook. Wybrane przez Usługodawcę opinie mogą być prezentowane na stronach Serwisu zgodnie z zasadami pobierania danych obowiązującymi na portalu Facebook.

18. Umowa o świadczenie Usługi webinarium zawierana jest na czas niezbędny do jej wykonania. Termin wykonania jest każdorazowo wskazywany przez Usługodawcę podczas rejestracji.
19. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi w każdym czasie z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia.
20. W celu wypowiedzenia umowy należy wysłać oświadczenie o wypowiedzeniu na adres elektroniczny lub adres pocztowy Usługodawcy.
21. Umowa wygasa z upływem 7 dni od dnia doręczenia Usługodawcy oświadczenia woli o wypowiedzeniu (rozwiązanie umowy).
22. Usługodawca może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, jeżeli Usługobiorca dostarcza treści o bezprawnym charakterze lub korzysta z Usługi niezgodnie z prawem lub postanowieniami Regulaminu (rozwiązanie umowy).
23. Wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy ma skutek na przyszłość i nie niweczy skutków prawnych powstałych przed rozwiązaniem umowy. Usługobiorca ma obowiązek zapłaty za wykonane do czasu wypowiedzenia Usługi.

§ V. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM USŁUGODAWCY.

1. W celu korzystania z Serwisu i Usług niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do internetu oraz zainstalowanej przeglądarki internetowej w wersji nie starszej niż następujące:
 - a) Firefox 2.0.0.14;
 - b) Internet Explorer 7.0;
 - c) Opera 9.27;
 - d) Safari 5.0;
 - e) Google Chrome 8.0.552.
2. W celu komunikacji z Usługodawcą niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
3. Minimalna rekomendowana rozdzielczość ekranu wynosi 1024 x 768 pikseli.
4. Niezbędne jest włączenie w przeglądarce internetowej obsługi skryptów JavaScript oraz obsługi plików cookie (tzw. ciasteczka). Szczegółowe dane na temat tych ustawień znajdują Państwo w instrukcji posiadanej przeglądarki internetowej.

§ VI. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I JEGO WYŁĄCZENIA.

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. z dnia 9 marca 2017 r.; Dz.U. z 2017 r., poz. 683) Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może **w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów**, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. z dnia 9 marca 2017 r.; Dz.U. z 2017 r., poz. 683).
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
3. Konsument może odstąpić od umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór dostępny jest na stronie Serwisu.
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Jeżeli Usługodawca zapewnia możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, Konsument może także odstąpić od umowy:
 - a) przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego na stronie Serwisu i przesłanie go pocztą elektroniczną lub tradycyjną na adres Usługodawcy;
 - b) przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Serwisu.
6. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie przesłać Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w sposób, o którym mowa powyższej w ust. 5.
7. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest na stronie Serwisu.
8. Oświadczenie o odstąpieniu można wysłać pocztą tradycyjną na adres Usługodawcy lub pocztą elektroniczną na adres **info@pogotowiestatystyczne.pl**.
9. Konsument nie ma obowiązku korzystania ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
10. W przypadku odstąpienia od umowy uważa się ją za niezawartą.
11. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
12. W przypadku umowy odpłatnej Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
13. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
14. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia realizacji usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

15. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
16. Informujemy, że zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. z dnia 9 marca 2017 r.; Dz.U. z 2017 r., poz. 683) **prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:**
 - a) o świadczenie usług, jeżeli **przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;**
 - b) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli **spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.**

§ VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.

Reklamacje usług świadczonych drogą elektroniczną:

1. Reklamacje Usług świadczonych drogą elektroniczną składać można:
 - a) pocztą tradycyjną na adres Usługodawcy;
 - b) pocztą elektroniczną na adres: **info@pogotowiestatystyczne.pl**;
 - c) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu.
2. Reklamację uważa się za złożoną, gdy została doręczona Usługodawcy w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z jej treścią.
3. Usługodawca dokłada starań, aby Usługi wolne były od wad lub błędów. W przypadku błędu lub innej wady Usługi wynikających z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Usługodawca zobowiązuje do nieodpłatnego usunięcia wad i błędów.
4. W treści reklamacji Użytkownik powinien w miarę możliwości dokładnie opisać zaistniały problem, a także – jeśli charakter problemu to uzasadnia – datę, czas i okoliczności jego wystąpienia.
5. Usługodawca poinformuje Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, o wyniku postępowania reklamacyjnego.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie poinformowany w sposób, w jaki złożył reklamację lub w inny sposób wskazany przez Użytkownika i zwyczajowo przyjęty.

§ VIII. INFORMACJA O ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM Z USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

1. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby Serwis i Usługi wolne były od jakiegokolwiek szkodliwego oprogramowania (w tym wirusów komputerowych).
2. Usługodawca nie ma jednak wpływu na zachowania innych użytkowników sieci internet i nie może zagwarantować, że korzystanie z internetu, w tym z Usług, będzie zawsze wolne od zagrożeń związanych z działalnością osób trzecich (np. wprowadzających do sieci złośliwe oprogramowanie). **Zapewnienie sobie bezpieczeństwa korzystania z sieci internet należy do Użytkownika.**
3. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami, poza tymi które zwykle wiążą się z korzystaniem z internetu. Zgodnie z art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. z dnia 27.06.2016 r., Dz.U. z 2016 r., poz. 1030 ze zm.), Usługodawca informuje, że korzystanie z sieci internet może wiązać się z zagrożeniami pochodzącymi od osób trzecich, na które Usługodawca pomimo dołożenia należytej staranności nie ma wpływu i którym nie może zapobiec.
4. Zagrożenia, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu polegać mogą w szczególności na:
 - a) narażeniu na otrzymywanie niezamówionej (niepochodzącej od Usługodawcy) informacji reklamowej przesyłanej drogą elektroniczną;
 - b) narażeniu na obecność i działanie wirusów komputerowych, które mogą zainfekować dane oraz automatycznie powielać się nie będąc zwykle zauważonymi przez Użytkownika, a w skrajnych przypadkach doprowadzić do uszkodzenia lub utraty danych;
 - c) narażeniu na obecność i działanie robaków internetowych (*worm*), czyli szkodliwych programów komputerowych zdolnych do samoreplikowania się i wykonywania działań takich jak np. rozsyłanie ze skrzynki Użytkownika spamu, niszczenie danych, czy umożliwianie nieautoryzowanego dostępu osób trzecich do systemu Użytkownika;
 - d) narażeniu na obecność i działanie programów szpiegujących (*spyware*), to jest oprogramowania śledzącego działania Użytkownika w internecie, instalującego się bez jego wiedzy i zgody;
 - e) narażeniu na *cracking* (łamanie haseł) lub *phishing* (wykradanie haseł) w celu uzyskania przez osoby nieuprawnione dostępu do osobistych i poufnych danych oraz tzw. kradzieży tożsamości poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości lub tworzenie fałszywych stron internetowych przypominających do złudzenia autentyczne;

- f) narażeniu na sniffing (podśluch) inny niż cracking i phishing, polegający na wykorzystaniu specjalnego programu komputerowego do przechwytywania i analizowania danych przepływających w sieci;
 - g) narażeniu na działanie innego złośliwego oprogramowania, wykonującego działania niezamierzone przez Użytkownika.
5. Informujemy, że nie istnieją mechanizmy zapewniające w każdym przypadku pełną ochronę przez wskazanymi w ust. 4 zagrożeniami oraz że przedstawiona lista zagrożeń nie jest wyczerpująca.
6. **W celu zminimalizowania zagrożeń zaleca się w szczególności:**
- a) korzystanie z oprogramowania antywirusowego z aktualną bazą sygnatur wirusów;
 - b) korzystanie z oprogramowania typu *firewall* (tzw. zaporą ogniową) utrudniających włamanie się do chronionego systemu;
 - c) korzystanie z oprogramowania wykrywającego próby wyłudzenia danych i zagrożenia dla prywatności użytkownika;
 - d) dokładne sprawdzanie poprawności wpisanego w przeglądarce adresu strony internetowej.
7. **Korzystając z Serwisu Użytkownik może uzyskać za pośrednictwem linków dostęp do witryn zewnętrznych, na których zawartość Usługodawca nie ma wpływu i których w żaden sposób nie kontroluje. Zalecamy ostrożność przy przechodzeniu do stron zewnętrznych (linki), gdyż może to wiązać się z narażeniem na treści nieodpowiednie dla osób niepełnoletnich lub treści, których Użytkownik nie życzy sobie oglądać.**

§ IX. POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA PLIKÓW COOKIES.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Pliki zawierające materiały opracowane w wyniku wykonania Usługi analizy statystycznej usuwane są zwykle w ciągu 30 dni od dnia przekazania ich Usługobiorcy, a wcześniej mogą być usunięte na wniosek Usługobiorcy przesłany pocztą elektroniczną.
3. Usługodawca szanuje prywatność Użytkowników i nie zbiera żadnych danych o Użytkownikach bez ich zgody lub bez podstawy prawnej.
4. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. z dnia 13.06.2016 r., Dz.U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. z dnia 27.06.2016 r., Dz.U. z 2016 r., poz. 1030 ze zm.).
5. Usługodawca dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, aby dane te były:
 - a) przetwarzane zgodnie z prawem;
 - b) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
 - c) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
 - d) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
6. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. Do przetwarzania danych dopuszczone są wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Usługodawcę.
8. Usługodawca zapewnia kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały do zbioru wprowadzone oraz komu są przekazywane.
9. Konto Usługobiorcy – o ile występuje w danej Usłudze - zabezpieczone jest indywidualnym identyfikatorem i hasłem.
10. Usługodawca stosuje środki kryptograficznej ochrony wobec danych wykorzystywanych do uwierzytelnienia, które są przesyłane w sieci publicznej.
11. Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w celu:
 - a) nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi;
 - b) rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi lub z tytułu Sprzedaży;
 - c) reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości Usług świadczonych przez Usługodawcę;
 - d) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi.
12. Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. z dnia 27.06.2016 r., Dz.U. z 2016 r., poz. 1030 ze zm.) Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorców, co nie oznacza, że w każdym przypadku Usługodawca zbiera te dane:
 - a) nazwisko i imiona Usługobiorcy,
 - b) numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,

- c) adres zameldowania na pobyt stały,
 - d) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w lit. c,
 - e) dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego Usługobiorcy,
 - f) adresy elektroniczne Usługobiorcy.
13. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Usługobiorcą, Usługodawca może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej Usługi lub sposób jej rozliczenia.
14. W formularzach służących do wprowadzania danych, te spośród danych, których podanie jest niezbędne oznaczono gwiazdką (*), a formularzach, w których nie wyróżniono żadnych danych, niezbędne jest podanie wszystkich danych objętych danym formularzem.
15. Zgodnie z art. 18 ust. 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. z dnia 27.06.2016 r., Dz.U. z 2016 r., poz. 1030 ze zm.) Usługodawca może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usługi (dane eksploatacyjne):
- a) oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu;
 - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,
 - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi,
 - d) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usługi.
16. Po zakończeniu korzystania z Usługi Usługodawca może przetwarzać tylko te spośród danych, które są:
- a) niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi (o ile płatność jest przewidziana);
 - b) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi.
17. Dane Użytkownika mogą zostać przekazane:
- a) dostawcom usług hostingowych na rzecz Usługodawcy;
 - b) podmiotom obsługującym płatności;
 - c) podmiotom prowadzącym rachunkowość Usługodawcy;
 - d) organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań – jeżeli obowiązek przekazania danych organowi wynika z przepisu prawa.
18. Korzystanie z Usług oraz związane z tym **podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne**. Użytkownik podejmuje samodzielnie decyzję czy skorzystać z Serwisu i podać jakiegokolwiek dane osobowe.
19. Użytkownikowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, zawartych w zbiorach danych, a zwłaszcza prawo do:
- a) dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania;
 - b) żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
20. Korzystanie z uprawnień, o których mowa w ust. 19 powyżej możliwe jest poprzez przesłanie stosownego żądania na adres elektroniczny lub adres pocztowy Usługodawcy.
21. Dla zapewnienia poprawności funkcjonowania Serwisu w pamięci urządzenia Użytkownika zapisywane mogą być tzw. pliki cookies. Są to pliki tekstowe zawierające informacje niezbędne lub przydatne ze względów technicznych do działania Serwisu. **Pliki cookies nie zawierają danych identyfikujących Użytkownika i nie są za ich pomocą przetwarzane dane osobowe.**
22. Pliki cookies mogą być zapisywane w pamięci urządzenia Użytkownika w celu optymalizacji Serwisu dla potrzeb Użytkownika (np. ułatwienie procesu logowania).
23. Serwis korzysta z plików cookies zgodnie z art. 173 i następnych ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (t.j. z dnia 23 sierpnia 2016 r.; Dz.U. z 2016 r. poz. 1489).
24. Serwis wykorzystuje następujące pliki cookies:

Nazwa pliku	Rodzaj pliku	Cel i funkcja pliku	Niezbędny do działania Serwisu (TAK/NIE)

23. **Użytkownik może wyrazić zgodę na zapisywanie w jego urządzeniu plików cookies, a także może odmówić takiej zgody, poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień przeglądarki internetowej.**
24. Informujemy, że istnieje możliwość wyłączenia zapisywania plików cookies w Państwa systemie poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje na temat tych

ustawień znajdują Państwo w instrukcji posiadanej przeglądarki internetowej. Wyłączenie obsługi plików cookies może jednak spowodować nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu.

25. Instrukcje konfiguracji obsługi plików cookies w popularnych przeglądarkach internetowych dostępne są tutaj:
- Firefox: <http://support.mozilla.org/t5/Cookies-and-cache/Ciasteczka/ta-p/12678>
 - Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>
 - Safari: http://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pl_PL
 - Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

§ X. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY REGULAMINU.

1. Użytkownika wiąże Regulamin o treści obowiązującej w momencie zawarcia umowy.
2. Zmiana Regulaminu możliwa jest w każdym czasie i obowiązuje od chwili jej publikacji w Serwisie, co nie wpływa jednak w żaden sposób na treść i skuteczność zawartych i będących w toku realizacji umów.
3. Regulamin wydany w czasie trwania stosunku umownego o charakterze ciągłym (np. usługi prowadzenia Konta Użytkownika) wiąże Użytkownika, jeżeli Użytkownik został zawiadomiony o nowej treści Regulaminu i nie wypowiedział umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.

§ XI. POSTANOWIENIA OGÓLNE I KOŃCOWE.

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
2. **Niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym lub korzystanie z Usług w sposób sprzeczny z zasadami określonymi w ust. 1.**
3. Zgodnie za art. 14 ust. 1 ustawy z dnia z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. z dnia 27.06.2016 r., Dz.U. z 2016 r., poz. 1030 ze zm.), Usługodawcy przysługuje prawo niezwłocznego zablokowania dostępu do danych w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze tych danych lub związanej z nimi działalności.
4. Zgodnie za art. 15 ustawy z dnia z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. z dnia 27.06.2016 r., Dz.U. z 2016 r., poz. 1030 ze zm.), Usługodawca nie sprawdza przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez niego danych pochodzących od Użytkowników.
5. Usługobiorcą może być wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych powinny w celu skorzystania z Usług działać poprzez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna lub kuratora).
6. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje (w szczególności opisy i zdjęcia) zamieszczone na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu prawa, a są wyłącznie zaproszeniem do zawarcia umowy.
7. Materiały udostępniane w Serwisie (w szczególności opisy lub zdjęcia) mogą podlegać ochronie przepisami krajowego i międzynarodowego prawa autorskiego. Korzystanie z nich w sposób wykraczający poza dozwolony przez prawo użytek, w szczególności ich rozpowszechnianie w internecie bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów jest zabronione. Ograniczenie to nie narusza obowiązujących przepisów prawa o dozwolonym użytku prywatnym lub publicznym.
8. Minimalnym okresem, na jaki może być zawarta umowa o świadczenia ciągle lub okresowe jest okres wypowiedzenia danej umowy lub okres, w jakim Użytkownik może umowę rozwiązać bez wypowiedzenia.
9. Każda umowa może zostać rozwiązana w drodze porozumienia Stron.
10. Ustalone indywidualne pocztą elektroniczną zasady realizacji umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu w przypadku sprzeczności ustaleń indywidualnych z Regulaminem.
11. Usługodawca udostępnia następujące metody i środki techniczne służące wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:
 - a) Usługobiorca ma możliwość samodzielnego sprawdzenia i poprawienia wszystkich wprowadzonych danych przed przejściem do następnego etapu i zawarciem każdej umowy;
 - b) w przypadku zauważenia błędu po zawarciu umowy Usługobiorca ma możliwość niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Usługodawcy telefonicznie lub pocztą elektroniczną albo dokonania samodzielnego edycji danych po zalogowaniu się do konta Użytkownika, jeśli taka opcja jest dostępna w danej Usłudze.
12. Treść zawieranych umów jest utrwalana, zabezpieczana i udostępniana przez Usługodawcę drugiej stronie poprzez:
 - a) udostępnienie treści i możliwości zapisania oraz wydrukowania Regulaminu;
 - b) możliwość wydrukowania wszelkich wprowadzanych danych na każdej ze stron Serwisu.

13. O ile nie ustalono innego terminu Usługodawca powinien wykonać umowę zawartą na odległość z Konsumentem najpóźniej w terminie trzydziestu dni po złożeniu przez Konsumenta oświadczenia woli o zawarciu umowy.
14. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy wobec Użytkownika niebędącego Konsumentem ograniczona jest do szkody rzeczywistej oraz do wysokości maksymalnie dziesięciokrotności wartości świadczenia otrzymanego od Użytkownika. Nie wyłącza to i nie ogranicza odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Użytkownikowi umyślnie.
15. W przypadku umów nieodpłatnych z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami, Usługodawca odpowiada wyłącznie w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody Użytkownikowi.
16. Na potrzeby świadczenia Usług Usługodawca posługuje się adresem pocztowym swojej siedziby wskazanym w nagłówku Regulaminu oraz adresem poczty elektronicznej:
info@pogotowiestatystyczne.pl
17. Regulamin i Usługi oraz Serwis podlegają we wszystkich aspektach prawa Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z bezwzględnie wiążących przepisów prawa (np. prawa konsumenckiego).
18. Regulamin dostępny jest wyłącznie w języku polskim. Język polski jest jedynym językiem, w jakim może zostać zawarta umowa z Usługodawcą.
19. Usługi świadczone są wyłącznie w języku polskim.
20. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z Regulaminu jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Konsumentów.